



תחום האחריות

איזיבייק מציעה **אחריות מוגבלת לשנה** החל מיום הרכישה לתפקוד מלא ותקין של המוצר. כל מוצרי איזיבייק פותחו ויוצרו על מנת לשרת את הלקוח נאמנה ועל פי המטרות להן מיועד הכלי. אין לבצע שימוש באיזיבייק למטרות שהכלי לא יועד להן כגון: תחרויות, קפיצות, מעבר מכשולים נסיעה בשטח חולי, הררי וכ"ו. אין לעשות שימוש ברכיבים שלא סופקו ע"י איזיבייק. אחריות לסוללה: בתום שנה ראשונה לפחות 80% מהקיבולת הראשונית. האחריות מוגבלת לרוכש הראשון המקורי בלבד. במקרה של העברת בעלות יש לדווח לאיזיבייק. **באחריות הקונה לשלוח לאיזיבייק את דף פרטי רישום המוצר מייד לאחר הרכישה.**

מימוש אחריות ושרות

מימוש האחריות יתבצע בחנות בה נרכש המצר. הלקוח יוביל המכשיר לחנות ויטול אותו בתום הטיפול. במידת הצורך איזיבייק תבצע גיבוי לחנות. לקוח שלא קיבל מענה הולם מהחנות יפנה לאיזיבייק.

תחום האחריות

מוסכם כי אחריות החברה והתחייבותה מוגבלת בכל מקרה לתיקון ו/או החלפת הכלי על פי המפורט בכתב אחריות זה. בשום מקרה, לא תהא החברה חייבת בפיצוי על נזקים לגוף, נזקים לרכוש, הפסדים, מניעת רווחים, מניעת שימוש או כל נזק אחר שיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מהשימוש במוצר.

המקרים בהם לא חלה אחריות

פגיעה חיצונית שנגרמה ממכה מכאנית, חום בלתי סביר, שריפה, מגע עם חומרים כימיים. סביבה עם רמת לחות מאוד גבוהה ומלחית. תאונה, נפילה, חבלה במתכוון או שלא. הזנחה או תחזוקה לא נכונה שלא לפי ההוראות. שינוי כל שהוא בכלי שלא אושר בכתב ע"י איזיבייק. שימוש בלתי חוקי. שימוש בתחרות, מרוץ וכ"ו. פגיעה כל שהיא בצבע, שריטות וכדומה לא כלולה באחריות. האחריות לא כוללת שחיקה או בלאי סביר במיוחד צמיגים ורפידות בלמים, נורות לא כלולות באחריות.

תנאים לתביעה

דרישת בסיס למימוש אחריות מותנית בכך שהמוצר שלם והורכב כהלכה, לא בוצעו שינויים בכלי, לא חוברו אליו אביזרים שלא באישור בכתב, ולא נעשה שימוש בחלקים לא מקוריים של היצרן. בוצע שימוש רגיל וסביר בכלי בתנאים נורמאליים ועל פי מטרות השימוש של היצרן ועל פי הנחיות השימוש של היצרן. משקל הרוכב כולל משא נוסף (שרשרת נעילה, סל וכ"ו) אינו עולה על 90 ק"ג. הצגת חשבונית מקורית או הוכחה של רכישה על ידי הבעלים המקוריים כולל כתב אחריות. (עם מספר סידורי תואם). הצגת רישום פרטי האחריות (טבלא למטה) במידה והתנאים הללו קיימים יוחלפו החלקים הנדרשים יתוקנו או יוחלפו ללא עלות ע"י הנציג המוסמך של היצרן. מרכיב עלות העבודה לא כלול. חלקים אפשריים להחלפה הם כאלו שתוקנו או מקוריים חדשים. ההחלטה האם לבצע תיקון או החלפה הינה לפי שיקול דעתו של איזיבייק בלבד. חלקים שהוחלפו (פגומים) יוחזרו לנציג היצרן.

פקס 0722819269, נייד 0546648155, טל 03-9382567

פרטי הרכישה

11.

	תאריך רכישה
	חשבונית מס
	דגם המוצר
	מספר שילדה
	צבע

שם המוכר / עסק וכתובתו	שם הקונה וכתובתו
טלפון המוכר / עסק	טלפון קונה
	Email קונה
חתימת המוכר	חתימת הקונה

באחריות הקונה לשלוח לאיזיבייק את דף פרטי רישום המוצר מייד לאחר הרכישה .
 Mail to : support@easybike.co.il or nir@easybike.co.il