

## כתב אחריות

### תחום האחריות

איזיבייק מציעה **אחריות מוגבלת לשנה** החל מיום הרכישה לתפקוד מלא ותקין של המוצר. כל מוצרי איזיבייק פותחו ויוצרו על מנת לשרת את הלקוח נאמנה ועל פי המטרות להן מיועד הכלי. אין לבצע שימוש למטרות שהמוצר לא יועד להן כגון: תחרויות, קפיצות, מעבר מכשולים נסיעה בשטח חולי, הררי וכ"ו. אין לעשות שימוש ברכיבים שלא סופקו ע"י היצרן, בכלל זה המנוע והסוללות. אחריות לסוללה: בתום שנה ראשונה לפחות 80% מהקיבולת הראשונית. האחריות מוגבלת לרכוש הראשון המקורי בלבד. אם הוחלף חלק בתקופת האחריות, לא קיימת הרחבת התקופה על אותו חלק שהוחלף. **באחריות הקונה לשלוח לאיזיבייק את דף פרטי הרכישה מייד לאחר הרכישה.**

### מימוש אחריות

מימוש האחריות יתבצע בחנות בה נרכש המצר. הלקוח יוביל המכשיר לחנות ויטול אותו בתום הטיפול. במידת הצורך איזיבייק תבצע גיבוי לחנות. לקוח שלא יקבל מענה מספק מהחנות מוזמן לפנות ישירות לאיזיבייק.

### גבול האחריות

מוסכם כי אחריות החברה והתחייבותה מוגבלת בכל מקרה לתיקון ו/או החלפת הכלי על פי המפורט בכתב אחריות זה. בשום מקרה, לא תהא החברה חייבת בפיצוי על נזקים לגוף, נזקים לרכוש, הפסדים, מניעת רווחים, מניעת שימוש או כל נזק אחר שיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מהשימוש במוצר.

### המקרים בהם לא חלה אחריות

פגיעה חיצונית שנגרמה ממכה מכאנית, חום בלתי סביר, או חומרים כימיים. תאונה, נפילה, חבלה במתכוון או שלא. הזנחה או תחזוקה לא נכונה שלא לפי ההוראות. שינוי כל שהוא בכלי שלא אושר בכתב ע"י איזיבייק. שימוש בלתי חוקי. שימוש בתחרות, מרוץ וכ"ו. פגיעה כל שהיא בצבע, שריטות וכדומה לא כלולה באחריות. האחריות לא כוללת שחיקה או בלאי סביר במיוחד צמיגים ורפידות בלמים, נורות לא כלולות באחריות.

### תנאים לתביעה

דרישת בסיס למימוש אחריות מותנית בכך שהמוצר שלם והורכב כהלכה, לא בוצעו שינויים בכלי, לא חוברו אליו איזורים שלא באישור בכתב, ולא נעשה שימוש בחלקים לא מקוריים של היצרן. בוצע שימוש רגיל וסביר בכלי בתנאים נורמאליים ועל פי מטרות השימוש של היצרן ועל פי הנחיות השימוש של היצרן. משקל הרכב כולל משא נוסף (שרשרת נעילה, סל וכ"ו) אינו עולה על 90 ק"ג. הצגת חשבונית מקורית או הוכחה של רכישה על ידי הבעלים המקוריים כולל כתב אחריות. (עם מספר סידורי תואם). הצגת רישום פרטי האחריות (טבלא למטה). במידה והתנאים הללו מתקיימים יוחלפו החלקים הנדרשים יתוקנו או יוחלפו ללא עלות ע"י הנציג המוסמך של היצרן. מרכיב עלות העבודה לא כלול. חלקים אפשריים להחלפה הם כאלו שתוקנו או מקוריים חדשים. ההחלטה האם לבצע תיקון או החלפה הינה לפי שיקול דעתו של איזיבייק בלבד. חלקים שהוחלפו (פגומים) יוחזרו לנציג היצרן.

## פרטי הרכישה

	תאריך רכישה
	חשבונית מס
	דגם המוצר דולפין לייט
	מספר שילדה
	צבע

שם הקונה וכתובתו:	שם המוכר / עסק וכתובתו:
Email קונה	
טלפון קונה	טלפון המוכר / עסק
חתימת הקונה	חתימת המוכר

באחריות הקונה לשלוח לאיזיבייק את דף פרטי הרכישה מייד לאחר הרכישה .

[nir@easybike.co.il](mailto:nir@easybike.co.il) , [support@easybike.co.il](mailto:support@easybike.co.il)