

## **תחום האחריות**

איזיבייק מציעה אחריות מוגבלת לתקופה של **24** חודשים למוצר ו אחריות של **12** חודשים לסוללה . החל מיום הרכישה . האחריות מותנת ברישום באתר איזיבייק עד שבוע לאחר הרכישה.

כל מוצרי איזיבייק פותחו ויוצרו על מנת לשרת את הלקוח נאמנה ועל פי המטרות להן מיועד הכלי . אין לבצע שימוש באיזיבייק למטרות שהכלי לא יועד להן כגון : תחרויות, קפיצות, מעבר מכשולים נסיעה בשטח חולי , הררי וכ"ו. אין לעשות שימוש ברכיבים שלא סופקו ע"י איזיבייק .

אחריות לסוללה : בתום שנה ראשונה לפחות 70% מהקיבולת הראשונית , בתנאי שבוצע שימוש במוצר לפי ההנחיות ולא קיימת פגיעה פיזית .

האחריות מוגבלת לרכוש הראשון המקורי בלבד . במקרה של העברת בעלות יש לדווח לאיזיבייק. **באחריות הקונה לשלוח לאיזיבייק את דף פרטי רישום המוצר מייד לאחר הרכישה .**

## **מימוש אחריות ושרות**

במקרה של תקלה במוצר יש לפעול כלדקמן : הלקוח יצור קשר ראשוני טלפוני עם איזיבייק . הלקוח יתאר את התקלה בצורה מפורטת . הלקוח יקבל הנחיה מאיזיבייק להמשך הטיפול . ניתן גם להקים קריאת שרות באתר איזיבייק . בכל מקרה יבדק האם המוצר רשום באיזיבייק (הלקוח מבצע רישום באתר) במקרים פשוטים יפנה לחנות ויקבל עזרה ראשונה . הלקוח יעביר את המוצר למעבדת איזיבייק לצורך הטיפול ויטול אותו בסיום הטיפול . במקרים מסוימים לפי שיקול דעתה של איזיבייק הטיפול יהיה בבית הלקוח.

## **תחום האחריות**

מוסכם כי אחריותה של איזיבייק והתחייבותה מוגבלת בכל מקרה לתיקון ו/או החלפת הכלי על פי המפורט בכתב אחריות זה. בשום מקרה, לא תהא החברה חייבת בפיצוי על נזקים לגוף, נזקים לרכוש, הפסדים, מניעת רווחים, מניעת שימוש או כל נזק אחר שיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מהשימוש במוצר , או מחוסר השימוש בו עקב תקלה .

## **המקרים בהם לא חלה אחריות**

פגיעה חיצונית שנגרמה ממכה מכאנית , חום בלתי סביר, שריפה, מגע עם חומרים כימיים .סביבה עם רמת לחות מאוד גבוהה ומלחית . תאונה, נפילה , חבלה במתכוון או שלא. הזנחה או תחזוקה לא נכונה שלא לפי ההוראות . שינוי כל שהוא בכלי שלא אושר בכתב ע"י איזיבייק. שימוש בלתי חוקי . שימוש בתחרות , מרוץ וכ"ו . פגיעה כל שהיא בצבע , שריטות וכדומה לא כלולה באחריות. האחריות לא כוללת שחיקה או בלאי טבעי של צמיגים ורפידות בלמים. נורות לא כלולות באחריות.

**תנאים לתביעה** דרישת בסיס למימוש אחריות מותנית בכך שלא בוצעו שינויים בכלי, לא בוצע תיקון או שינוי ע"י גורם שלא הוסמך בכתב ע"י איזיבייק. לא חוברו אליו אביזרים שלא באישור בכתב , ולא נעשה שימוש בחלקים לא מקוריים של היצרן. בוצע שימוש רגיל וסביר בכלי ועל פי מטרות השימוש של היצרן ועל פי הנחיות השימוש של היצרן. משקל הרכב כולל משא נוסף (שרשרת נעילה, סל וכ"ו ) אינו עולה על 90 ק"ג.

הצגת חשבונית מקורית או הוכחה של רכישה על ידי הבעלים המקוריים כולל כתב אחריות. (עם מספר סידורי תואם) . הצגת רישום פרטי האחריות (טבלא למטה ) במידה והתנאים הללו קיימים יוחלפו החלקים הנדרשים יתוקנו או יוחלפו ללא עלות ע"י הנציג המוסמך של היצרן . מרכיב עלות העבודה לא כלול באחריות . חלקים אפשריים להחלפה הם כאלו שתוקנו או מקוריים חדשים. ההחלטה האם לבצע תיקון או החלפה הינה לפי שיקול דעתה של איזיבייק בלבד. חלקים שהוחלפו (פגומים) יוחזרו לנציג היצרן.

הקונה : אני מצהיר בזאת שקראתי טת תנאי האחריות טרום הרכישה , הבנתי ואני מסכים לכל התנאים.

שם מלא \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_

חתימת הקונה

10. פרטי הרכישה

הערות	תאריך רכישה
	חשבונית מס
	דגם המוצר
	מספר שילדה
	מס סידורי סוללה
	צבע

שם המוכר / עסק וכתובתו	שם הקונה וכתובתו
טלפון המוכר / עסק	טלפון קונה
	Email קונה
חתימת המוכר	חתימת הקונה
	קראתי והבנתי את תנאי האחריות .

חובה לבצע רישום המוצר באינטרנט .

Mail to : [easybike.sup@gmail.com](mailto:easybike.sup@gmail.com) or [nir@easybike.co.il](mailto:nir@easybike.co.il)

[www.easybike-int.com](http://www.easybike-int.com)



רישום באתר דרך הטלפון

<http://www.easybike-int.com/product-registration/>



G3 מדריך למשתמש

המדריך למשתמש בסמארטפון.