



רחוב גולן 62, נירית. מיקוד 44805  
www.easybike.co.il  
easybike.supp@gmail.com

## כתב אחריות קורקינט חשמלי

איזיבייק דגמים G4,G3,G16

### אחריות מוגבלת

אחריות מוגבלת לתקופה של 12 חודשים או 24 חודשים ללקוחות שנרשמו באתר איזיבייק. לסוללה אחריות שנה. למוצרים G4,G16 אחריות שילדה 5 שנים. האחריות תקפה החל מיום הרכישה לתפקוד מלא ותקין של המוצר על פי המפרט. האחריות ניתנת לבעלים הראשון המקורי ואינה מועברת ללקוח שקנה מהלקוח המקורי. יש לקרוא את המדריך למשתמש טרם השימוש במוצר (ניתן להורדה באתר).

כל מוצרי איזיבייק פותחו ויוצרו על מנת לשרת את הלקוח נאמנה ועל פי המטרות להן מיועד הכלי. אין לבצע שימוש במוצר למטרות שלא יועד להן כגון: תחרויות, קפיצות, מעבר מכשולים נסיעה בשטח חולי, הררי וכ"ו. אין לעשות שימוש ברכיבים שלא סופקו ע"י איזיבייק. חל איסור חמור על שינוי בכלי מכל סוג.

### מימוש אחריות ושרות

במקרה של תקלה במוצר יש לפעול כלדגמן: הלקוח יצור קשר עם איזיבייק לצורך אבחון התקלה. איזיבייק תנחה את הלקוח איך לפעול. הלקוח יכול גם לפנות לחנות במקרים שהחנות יכולה ומוסמכת לטפל. במידה והבעיה לא נפתרת הלקוח יעביר את המוצר למעבדת איזיבייק לצורך הטיפול ויטול אותו בסיום הטיפול. במקרים מסוימים לפי שיקול דעתה של איזיבייק הטיפול יהיה בבית הלקוח. במידת הצורך איזיבייק תבצע גיבוי לחנות. לקוח שלא קיבל מענה מספק מהחנות יפנה לאיזיבייק.

### תחום האחריות

מוסכם כי אחריותה של איזיבייק והתחייבותה מוגבלת בכל מקרה לתיקון ו/או החלפת הכלי על פי המפורט בכתב אחריות זה. בשום מקרה, לא תהא החברה חייבת בפיצוי על נזקים לגוף, נזקים לרכוש, הפסדים, מניעת רווחים, מניעת שימוש או כל נזק אחר שיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מהשימוש במוצר, או מחוסר השימוש בו עקב תקלה

### המקרים בהם לא חלה אחריות

פגיעה חיצונית שנגרמה ממכה מכאנית, חום בלתי סביר, שריפה, מגע עם חומרים כימיים. סביבה עם רמת לחות מאוד גבוהה ומלחית. תאונה, נפילה, חבלה במתכוון או שלא. הזנחה או תחזוקה לא נכונה שלא לפי ההוראות. שינוי כל שהוא בכלי שלא אושר בכתב ע"י איזיבייק. שימוש בלתי חוקי. שימוש בתחרות, מרוץ וכ"ו. חדירת מים. פגיעה כל שהיא בצבע, שריטות וכדומה לא כלולה באחריות. האחריות לא כוללת שחיקה או בלאי סביר במיוחד צמיגים ורפידות בלמים, נורות לא כלולות באחריות.

### תנאים לתביעה

דרישת בסיס למימוש אחריות מותנית בכך שלא בוצעו שינויים בכלי, לא בוצע תיקון ע"י גורם שלא הוסמך בכתב ע"י איזיבייק, לא חוברו אליו אביזרים שלא באישור בכתב, ולא נעשה שימוש בחלקים לא מקוריים של היצרן. בוצע שימוש רגיל וסביר בכלי ועל פי מטרות השימוש של היצרן ועל פי הנחיות השימוש של היצרן. משקל הרכב כולל משא נוסף אינו עולה על 110 ק"ג. הצגת חשבונית מקורית או הוכחה של הרכישה כוללת אחריות. (עם מספר סידורי תואם). הצגת רישום פרטי הרכישה. במידה והתנאים הללו קיימים יוחלפו החלקים הנדרשים יתוקנו או יוחלפו ללא עלות ע"י הנציג המוסמך של היצרן. מרכיב עלות העבודה לא כלול באחריות. חלקים אפשריים להחלפה הם כאלו שתוקנו או מקוריים חדשים. ההחלטה האם לבצע תיקון או החלפה הינה לפי שיקול דעתה של איזיבייק בלבד. חלקים שהוחלפו (פגומים) יוחזרו לנציג היצרן.

### החזרת מוצרים

ניתן להחזיר את המוצר לפי החוק, בתנאי שהמוצר שמור כפי שהיה בקנייה, שלא בוצע בו שום שימוש ולא קיים בו פגע. תמורת המוצר המוחזר הלקוח יקבל את מלוא כספו בחזרה. במעמד החזרה תוצג חשבונית המכירה המקורית ותעודת האחריות.

**חוק הגנת הצרכן – איזיבייק מחויבת לחוק הגנת הצרכן במלואו.**

טלפון היבואן: 054-6648155

מדריך למשתמש הורד והדפס מאתר [www.easybike.co.il](http://www.easybike.co.il) בתפריט שרות / הורדות